

Ofis mobilyaları garanti koşulları

10

Çalışma masaları, konferans masaları,
akustik paneller, ofis separatörleri, ofis
dolapları, ofis sandalyeleri ve konferans
sandalyeleri



Gündelik yaşam ve iş hayatı, ofis mobilyalarından beklentimizi artırır. Bu nedenle ürünlerimizin güvenlik ve dayanıklılık standartlarına uygunluğu ve ev / ofis kullanımı için gerekli standartlara sahip olduğu testlerle kanıtlanmıştır.

Garanti logosu ile işaretlenmiş ofis mobilyaları, malzeme ve imalat hatalarına karşı tam 10 (on) yıl garantiyle sizlere sunulur.

Bu garanti belgesinde yer alan ofis çalışma masaları, ofis masası tablaları, ofis dolapları, paneller ve ofis separatörleri, ofis ve kamu kullanımı için test edilmiştir ve güvenlik, sağlamlık ve uzun ömürlülük konularındaki beklentileri karşılamaktadır. (Konferans masaları, katlanır masalar ve laptop masaları için EN 15372 ve ANSI/BIFMA X:5.5; çalışma masaları için EN527, ANSI/BIFMA x6.5 ve ANSI/BIFMA; ofis dolapları için EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 ve ISO-7170; akustik paneller için EN1023-2; tekerlekli panel iskeletleri için EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 ve ISO-7170)

- BEKANT ofis dolapları
- GALANT ofis dolapları
- IDASEN çalışma masaları, çalışma masası tablaları, dolapları
- MITTZON çalışma masaları, çalışma masası tablaları, separatörleri ve panelleri
- TROTTEEN çalışma masaları, çalışma masası tablaları, dolapları

Bu garanti belgesinde yeralan ofis sandalyeleri, ofis ve kamu kullanımı için test edilmiştir ve güvenlik, sağlamlık ve uzun ömürlülük konularındaki beklentileri karşılamaktadır. (Ofis sandalyeleri için EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1; konferans sandalyeleri için EN16139, ANSI/BIFMA X5.1, yüksekliği ayarlanabilir tabureler için EN16139 seviye 1)

- • ALEFJÄLL ofis sandalyesi
- • FLINTAN ofis sandalyesi
- • GRÖNFJÄLL ofis sandalyesi
- • HATTEFJÄLL ofis sandalyesi
- • JÄRVFJÄLLET ofis sandalyesi
- • MARKUS ofis sandalyesi
- • SMÖRKULL ofis sandalyesi
- • LIDKULLEN yüksekliği ayarlanabilir tabure
- • TROLLBERGET yüksekliği ayarlanabilir tabure
- • FJÄLLBERGET konferans sandalyesi
- • LÅNGFJÄLL konferans sandalyesi
- • LÄKTARE konferans sandalyesi
- • MULLFJÄLLET konferans sandalyesi

Bu garanti ofis ve kamu kullanımı için geçerlidir ve garanti belgesinde yer alan koşullara bağlıdır.

10

Bu garanti belgesinde yer alan ürünler
10 yıl garantiye sahiptir.

Bu garanti ne kadar süreyle geçerlidir?

Çalışma sandalyeleri için sunduğumuz garanti aşağıda belirlediğimiz ürün aileleri için, satın alınma tarihinden itibaren 10 (on) yıl geçerlidir. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gerekir.

Bu garanti kapsamında neler var?

Bu garanti, IKEA'dan satın alınma gününden başlayarak, garanti belgesinde yer alan ve montaj kılavuzuna uygun bir şekilde monte edilmiş tüm ürünlerin malzeme ve imalat hatalarını kapsar.

Bu garanti neleri kapsamaz?

Bu garanti, montaj kılavuzuna uygun montajlanmamış, amacı dışında kullanılmış, tahrip edilmiş, ürüne ait olmayan parçalar monte edilmiş veya ürüne ait parçalar çıkartılmış veya uygun olmayan temizlik yöntemleri ile temizlenmiş, kasten zarar verilmiş ya da ürün taşınırken zarar görmüş ürünleri kapsamaz.

Bu garanti dışarıda, direkt gün ışığı altında ya da rutubetli ortamda (mutfak ya da banyo gibi) bekletilmiş ürünleri kapsamaz.

Bu garanti bilerek veya kazara yapılmış hasarları kapsamaz.

- **Bu garanti kapsamında olmayan ürünler:**
- EILIF paneller

Garanti kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz.

IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya imalat hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün ücretinin hatalı kısmı IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları ve verilen ek garantiler T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne belirlenen garanti şartlarına ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde yasalardan doğan tüketici haklarını etkilemez. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.
- 4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.
- 5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.
- 6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.
- 7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.
- 8) Garanti koşulları ilgili kanun, yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Montaj ve bakım talimatları:

Bu garantinin geçerli olabilmesi için her ürün için özel bakım talimatlarına uymanız gerekir. Tüm ürünler için montaj ve bakım talimatlarını şu adreste bulabilirsiniz: www.IKEA.com.tr

Bazı ofis dolapları ve depolama ünitelerinin duvara sabitlenmesi gerekir. Uygun alana ve doğru bağlantı parçaları ile monte edildiğinden emin olunmalıdır. Duvar tipleri farklılık göstereceğinden duvara sabitleme vidaları ürüne dahil değildir. Uygun vida çeşitleri konusunda tavsiye almak için ekiplerimizle iletişime geçin. İki haftalık kullanımdan sonra vidaları sıkın ve yılda 2 kez kontrol ederek sıkı olduklarından emin olun.

Bakım talimatları

İki haftalık kullanımın ardından vidaları tekrar sıkın ve yılda birkaç kez kontrol ederek hep sıkılı durmalarına dikkat edin.

Tüm yüzeyler için: Yumuşak deterjanlı nemli bezle silip temizleyin. Ardından kuru bir bezle kurulayın.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine IKEA kataloğundan veya www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.

