

Kanepe ve koltuklar garanti koşulları

10

25

Kanepeler, tekli koltuklar, yataklı
kanepeler ve ayak uzatma tabureleri



Evdeki gündelik yaşam kanepeler ve koltuklardan beklentimizi de arttırır. IKEA kanepelerinin, güvenlik ve dayanıklılık standartlarına uygunluğu ve ev kullanımı için gerekli standartlara sahip olduğu testlerle kanıtlanmıştır. Bu, size kanepelerimizin, koltuklarımızın, yataklı kanepelerimizin ve ayak uzatma taburelerimizin çerçevelerini ve minderlerini kapsayan malzeme ve işçilik kusurlarına karşı 10 yıllık bir garanti sunabileceğimiz anlamına gelir. Bazı rnler için bu garanti 25 yıllıktır. Garantiler, bu dosyada belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.

10

Kanepeler, yataklı kanepeler, koltuklar ve ayak uzatma tabureleri 10 yıl garantilidir.

25

STOCKHOLM kanepeler 25 yıl, uzatılmış garantiye sahiptir.

Garanti kaç yıl geçerli?

Kanepeler, yataklı kanepeler, koltuklar ve ayak uzatma tabureleri için garanti 10 yıl ve STOCKHOLM kanepeler için 25 yıldır. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gerekir. IKEA.com.tr veya mağazalarımızı ziyaret ederek oturma mobilyalarınızın IKEA garantisi kapsamında olup olmadığını öğrenebilirsiniz. Daha fazla bilgi için müşteri hizmetleriyle de iletişime geçebilirsiniz.

Bu garanti kapsamında olmayan ürünler ve parçalar

Bu garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

- deri kılıflar
- kumaş kılıflar
- kaplamalı kumaş
- pufklar
- rattan, bambu veya diğer doğal liflerden yapılmış tekli mobilyalar
- POANG minder
- POANG ve STRANDMON ocuk koltukları
- GISTAD yatar koltuk

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti sadece ev kullanımında geçerlidir ve iskelet ve iskeletle birlikte kullanılan oturma ve sırt minderlerindeki malzeme ve imalat hatalarını kapsar.

Garanti kapsamında olmayan ürünler ve parçalar:

Bu garanti, montaj kılavuzuna uygun montajlanmamış, ev dışı kullanılmış, tahrip edilmiş, ürüne ait olmayan parçalar monte edilmiş veya ürüne ait parçalar çıkartılmış veya uygun olmayan temizlik yöntemleri ile temizlenmiş, kasten zarar verilmiş ya da ürün taşınırken zarar görmüş ürünleri kapsamaz.

Bu garanti dışarıda ya da rutubetli ortamda bekletilmiş ürünleri kapsamaz. Bu garanti bilerek veya kazara yapılmış hasarları kapsamaz.

Garanti kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya imalat hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün ücretinin hatalı kısmı IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları ve verilen ek garantiler T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne belirlenen garanti şartlarına ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde yasalardan doğan tüketici haklarını etkilemez. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1)** IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2)** Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3)** Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orijinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.
- 4)** Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil

bir ürün ile değiştirme yapılır.

- 5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.
- 6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.
- 7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.
- 8) Garanti koşulları ilgili kanun, yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.
- 9) Bu garanti, 1 Eylül 2024 tarihinden itibaren geçerlidir.

Kanepeler ve koltuklarımızın teste tabi tutulmaktadır

İKEA'da tüm kanepeler ve koltuklarımızı dayanıklılık testinden geçiriyoruz. Özellikle uzun süre garantili ürünlerde çok daha titiz testler uyguluyoruz. Örneğin, oturma kısmına 100 kg. ağırlığı 50.000 kez ve sırt kısmına ise 30 kg. ağırlığı uyguluyoruz. Tüm bunları, iskeletin dayanıklılığını koruması, minderlerin de eksikliğini ve konforunu kaybetmemesi için yapıyoruz. Sunduğumuz garanti, kanepeler ve koltuklarımızın uzun süre boyunca sürekli olarak kullanabileceğinin bir kanıtı olmasının yanı sıra, aynı zamanda bir müşteri olarak size sağladığımız güvencedir.

Bakım talimatları

Minderlerin konforunu yitirmemesi için dikkatle kullanılması gerekmektedir. En az ayda bir kez olmak kaydıyla düzenli olarak hafifçe vurarak kabartılmalıdır. Ayrıca, en sık kullanılan minderler daha az kullanılan minderlerle yer değiştirilmelidir.

Yıkanebilir kılıf:

- Bakım ve temizlik talimatlarına dikkatle uyun.
- Hafif nemliyen ütöleyin.
- Kılıfı hafif nemliyen yerine geçirin. Kılıf nemliyen daha rahat esner, böylece daha kolay ve hızlı bir biçimde doğru şekli alabilir Dikkat! Kılıfın iskelete tekrar geçirilirken çok ıslak olmaması gerekmektedir.

Deri:

- Yumuşak bir elektrikli süpürge fırçası ile düzenli olarak süpürün.
- Derinin kurumaması için, deri mobilyalarınızı direkt güneş işiğından koruyun ve her türlü ısı kaynağından en az 30 cm uzağa yerleştirin.
- Yılda bir ya da iki kez derinlemesine temizleyin. Deri bakım ürünlerini kullanın.
- Asla deterjan kullanmayın.
- Beyaz ya da ağık renkli deri mobilyalar, kırmızı şarap ya da kahve gibi koyu

renkli gıdalardaki boyar maddelere karşı çok hassastır. Bu nedenle, hemen silinmelidir. Ürünle birlikte gelen bakım ve temizlik talimatlarını okuyun.

DİKKAT!

STOCKHOLM deri kanepede

Dikkatli kullanınız ve elektrik süpürgezinin yumuşak fırçası ile temizleyiniz.

Gerektiğinde, nemli bir bezle hafifçe siliniz. Deri bakım ürünü kullanmayınız.

Ürün kılavuzunda yer alan bakım talimatları ve kullanım önerilerini okuyunuz.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.

