

Çalışma sandalyeleri

VOLMAR, MARKUS, LÅNGFJÄLL
HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, FLINTAN, FJÄLLBERGET

10



Gündelik yaşam ve iş hayatı, ofis sandalyelerinden beklentimizi artırır. Çalışma sandalyelerinin, güvenlik ve dayanıklılık standartlarına uygunluğu ve ofis kullanımını için gerekli standartlara sahip olduğu testlerle kanıtlanmıştır. Aşağıdaki logo ile işaretlenmiş ofis sandalyelerini, malzeme ve imalat hatalarına karşı tam 10 (on) yıl garantiyle sizlere sunuyoruz,

Bu garanti elinizdeki broşürde belirtilen kurallara ve şartlara bağlıdır.

* (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 ofis sandalyeleri için EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 konferans sandalyeleri için)

10



Garanti kaç yıl geçerli?

Çalışma sandalyeleri için sunduğumuz garanti aşağıda belirlediğimiz ürün aileleri için, satın alınma tarihinden itibaren 10 (on) yıl geçerlidir. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gerekir.

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti, IKEA'dan satın alınma gününden başlayarak çalışma sandalyelerinin aşağıdaki parçalarının malzeme ve imalat hatalarını kapsar:

- Mobilyanın temel iskeleti
- Hareketli parçalar

Hareketli parçalar, hareket eden veya ayarlanabilen fonksiyonlara sahip bileşenlerdir. Bu garanti tekerlekler, gaz silindiri, mekanizma, kolçak ve arkalık ayarlama mekanizmasının bileşenlerinden beklenen fonksiyonları kapsamaktadır.

Garanti kapsamında olmayan ürünler ve parçalar:

Bu garanti, montaj kılavuzuna uygun montajlanmamış, ev dışı kullanılmış, tahrip edilmiş, ürüne ait olmayan parçalar monte edilmiş veya ürüne ait parçalar çıkartılmış veya uygun olmayan temizlik yöntemleri ile temizlenmiş, kasten zarar verilmiş ya da ürün taşınırken zarar görmüş ürünleri kapsamaz.

Bu garanti dışarıda ya da rutubetli ortamda bekletilmiş ürünleri kapsamaz. Bu garanti bilerek veya kazara yapılmış hasarları kapsamaz.

Garanti kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz.

IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe,garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya imalat hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün ücretinin hatalı kısmı IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları ve verilen ek garantiler T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne belirlenen garanti şartlarına ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde yasalardan doğan tüketici haklarını etkilemez. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1)** IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2)** Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3)** Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müřteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili kanun, yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Bakım talimatları

İki haftalık kullanımın ardından vidaları tekrar sıkın ve yılda birkaç kez kontrol ederek hep sıkılı durmalarına dikkat edin.

Tüm yüzeyler için: Yumuşak deterjanlı nemli bezle silip temizleyin. Ardından kuru bir bezle kurulayın.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine IKEA kataloğundan veya www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.

