

# IKEA banyo garanti koşulları

10

3

Banyo mobilyası ürün serileri, banyo tezgahları, lavabolar, bataryalar, duş bataryaları, duş aksesuarları ve aynalar



Evde günlük yaşam banyo mobilyalarından beklentileri artırmaktadır. Banyolarımızın sıkı kalite, dayanıklılık ve sağlamlık standartlarımızı karşılayıp karşılamadıklarını özenle test etmemizin nedeni budur. Bu ürünler ev uygulamalarına ilişkin en yüksek standartlar uyarınca test edilir.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÄN, FAXÄLVEN ve LETTAN banyo serileri, TOLKEN ve ÅLSKEN banyo tezgahları, ALMAÄN ayaklar, tüm lavabolar, bataryalar ve duş bataryalarındaki malzeme ve işçilik hataları için geçerli 10 yıllık garanti sunuyoruz.

Batarya için ÅBÄCKEN batarya ucu ve yükseltme rayı, duş başlıkları ve el duşları, duş hortumları ve duş askısı gibi bütün aksesuarlar için 3 yıl garanti sunuyoruz.

Bu garanti, bu kılavuzda belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.

**10**

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÄN banyo mobilyası serileri, LETTAN ve FAXÄLVEN aynalar ve aynalı dolaplar, TOLKEN ve ÅLSKEN banyo tezgahları, ALMAÄN ayaklar, 10 yıl garantiye sahiptir.

**10**

Banyo lavaboları, bataryalar ve duş bataryaları, 10 yıl garantiye sahiptir.

**3**

Duş aksesuarları 3 yıl garantiye sahiptir.

# ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN ve LETTAN

## Garanti süresi ne kadar?

Aşağıda belirtilen ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN ve ALMAÅN ürünlerinin garantisi on (10) yıl boyunca geçerlidir ve geçerlilik, satın alma tarihi itibarıyla başlar. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

## Neler garanti kapsamında?

Bu garanti sadece ev kullanımı içindir ve şu mobilyaların malzeme ve işçilik hatalarını kapsar:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET ayaklar
- TOLKEN
- ÅLSKEN

## Neler garanti kapsamında değil?

Bu garanti yanlış şekilde saklanan, monte edilen veya kurulan, yanlış kullanılan, istismara veya hatalı kullanıma maruz kalan, değişikliğe tabi tutulan ya da yanlış temizleme yöntemleri veya temizleme ürünleri kullanılarak temizlenen ürünler için geçerli değildir. Normal yıpranma, kesikler, çizikler ya da çarpmalar veya kazalar sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamında değildir. Ürünler umumi, açık veya aşındırıcı ortamda kullanıldığında bu garanti geçerli değildir. Garanti dolaylı veya arızı hasarları kapsamaz. Sadece ABD'deki müşteriler için: Bazı eyaletler arızı veya dolaylı hasarların kapsam dışında bırakılmasına izin vermediği için bu sınırlama veya istisna sizin için geçerli olmayabilir.

## Kurulum

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN ve LETTAN serilerindeki mobilyalar duvara sabitlenmelidir. Hatalı kurulum yaralanmaya veya hasara yol açabileceği için banyonuzdaki duvarların mobilyanın ağırlığını taşıyabileceğinden emin olun. Kurulum konusunda emin değilseniz bir profesyonel ile iletişime geçin. Duvar malzemeleri değişiklik gösterdiğinden duvara sabitlemek için kullanılan vidalar ürüne dahil değildir. Uygun vida sistemleri hakkında bilgi edinmek için yerel bir uzmana danışabilirsiniz. Montaj talimatlarımızı, banyo kurulum talimatlarımızı ve bakım talimatlarımızı dikkatle takip edin.

## Banyo lavaboları, bataryaları ve lavabo aksesuarları

### **Garanti süresi ne kadar?**

IKEA'dan satın alınan banyo lavaboları ve bataryalar için garanti, on (10) yıl boyunca ve satın alma tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır. Batarya için ÄBÄCKEN batarya ucu, 3 yıl garantilidir.

### **Neler garanti kapsamında?**

Bu garanti su giderleri dahil IKEA'da satılan tüm banyo lavaboları ve bataryaları için geçerlidir. Bu garanti sadece ev kullanımı için geçerlidir ve tüm banyo lavabolarının ve bataryalarının malzeme ve işçilik hatalarını kapsar. Ürünlerimiz, ilgili uluslararası standartların çok ötesinde test edilmektedir ve 10 yıllık garanti güvencemizi karşılamak için yalnızca en üst düzey markaların bileşenleri kullanılmaktadır.

### **Neler garanti kapsamında değil?**

Normal yıpranma, kesik veya çizikler ya da çarpmalar, kazalar veya su kaynaklı döküntüler sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamında değildir. Ayrıca bataryanın düzenli olarak temizlenmesi veya aşındığında değiştirilmesi gereken filtresi/hava filtresi garanti kapsamında değildir. Montaj talimatlarımızı ve bakım talimatlarımızı dikkatle takip edin. Bu garanti yanlış şekilde saklanan, monte edilen veya kurulan, yanlış kullanılan, kötü veya hatalı kullanıma maruz kalan, değişikliğe tabi tutulan ya da yanlış temizleme yöntemleri veya temizleme ürünleri kullanılarak temizlenen ürünler için geçerli değildir. Ürünler umumi, açık veya aşındırıcı ortamda kullanıldığında bu garanti geçerli değildir. Kazalardan kaynaklanan hasarları da kapsamaz.

Yalnızca ABD'deki müşteriler bağlamında: Bazı eyaletler arıza veya önemsiz hasarların kapsam dışına bırakılmasına izin vermediği için bu sınırlama veya istisna sizin için geçerli olmayabilir.

## Banyo duş bataryaları ve duş aksesuarları

### Garanti süresi ne kadar?

Garanti, IKEA'dan satın alınan banyo duş bataryaları için on (10) yıl boyunca ve satın alma tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

- BROGRUND, VOXNAN ve VALLAMOSSE duş bataryaları ve banyo duş bataryaları
- OPPEJEN duşakabin, duşakabin kapısı ve menteşeli duşakabin.
- FOTINGEN duş teknesi.

### Garanti süresi ne kadar?

IKEA'dan satın alınan aşağıdaki banyo duş ürünleri için üç (3) yıl garanti verilmektedir ve garanti, satın alma tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

#### BROGRUND ve VOXNAN

- Duş başlıkları
- El duşları
- Duş hortumları
- Yükseltme rayları
- Duş rafları

#### VALLAMOSSE

- El duşu
- Duş hortumu
- Yükseltme rayı

#### LILLREVET

- El duşu
- Duş hortumu

#### KOLSJÖN

- Duş askısı
- Duş hortumu

#### OPPEJEN

- Silecekler
- Kapı fitilleri

### Bu garantiler neleri kapsıyor?

Bu iki garanti, IKEA'daki tüm banyo duş ürünleri için geçerlidir. Bu garantiler tüm banyo duş ürünlerindeki malzeme ve işçilik hatalarını kapsar. Ürünlerimiz, ilgili uluslararası standartların çok ötesinde test edilmektedir ve 3 ve 10 yıllık garanti güvencemizi karşılamak için yalnızca en üst düzey markaların bileşenleri kullanılmaktadır.

## **Kurulum**

Hatalı kurulum yaralanmaya veya hasara yol açabileceği için banyonuzdaki duvarların lavabonun ve mobilyanın ağırlığını taşıyabileceğinden emin olun. Kurulum konusunda emin değilseniz bir profesyonel ile iletişime geçin. Duvar malzemeleri değişiklik gösterdiğinden duvara sabitlemek için kullanılan vidalar ürüne dahil değildir. Uygun vida sistemleri hakkında bilgi edinmek için yerel bir uzmana danışabilirsiniz. Montaj talimatlarımızı, banyo kurulum talimatlarımızı ve bakım talimatlarımızı dikkatle takip edin.

## **Garanti kapsamı:**

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarında uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün ücretinin hatalı kısmı IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir.

## **Genel koşullar**

IKEA garanti şartları ve verilen ek garantiler T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne belirlenen garanti şartlarına ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde yasalardan doğan tüketici haklarını etkilemez. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orijinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.
- 4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.
- 5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.
- 6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili kanun, yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

### **Yerel kanunların geçerliliği:**

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

### **Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:**

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine IKEA kataloğundan veya [www.IKEA.com.tr](http://www.IKEA.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

## **SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!**

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen [www.IKEA.com.tr](http://www.IKEA.com.tr) adresinden IKEA ile temasa geçin.

