

IKEA mutfak

Eviyeler, bataryalar, tezgahlar,
iskeletler, ön paneller ve
iç düzenleyiciler

25

10

5



Evdeki gündelik yaşam, mutfaklardan beklentileri artırır. Mutfaklarımızın güvenlik ve dayanıklılık standartlarına uygunluğu ve ev kullanımı için gerekli standartlara sahip olduğu testlerle kanıtlanmıştır. METOD mutfak sistemindeki ürünlere, malzeme ve imalat hatalarına karşı 25 (yirmi beş) yıl, ENHET mutfak sistemindeki ürünlere, malzeme ve imalat hatalarına karşı 10 (on) yıl, eviye bataryaları için 10 (on) yıl, tam ve yarı entegre bulaşık makineleri sürgülü menteşeleri için ise 5 (beş) yıl garanti sunuyoruz.

Bu garanti yalnızca ev mutfağı kullanımında geçerli olup elinizdeki broşürde belirtilen kurallara ve şartlara bağlıdır.

25

10

5



Mutfak çekmeceleri, dolaplar, ön paneller, tezgahlar ve eviyeler

25

Garanti kaç yıl geçerli?

METHOD mutfak sistemi için sunduğumuz garanti aşağıda belirtilen ürün aileleri için, satın alınma tarihinden itibaren 25 (yirmi beş) yıl geçerlidir. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gereklidir.

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti sadece ev kullanımında geçerli olup, METHOD mutfak sistemine ilişkin malzeme ve imalat hatalarını kapsar:

Bu garanti, METHOD mutfak sisteminin aşağıdaki tüm parçalarını kapsar:

- Dolap çerçeveleri (TUTEMO, VADHOLMA ve TORNVIKEN hariç)
- Ön yüzler, kapaklar
- UTRUSTA menteşeler
- MAXIMERA tamamen açılabilir çekmeceler
- EXCEPTIONELL tamamen açılan, bas-aç çekmeceler
- UTRUSTA raflar (tamperli cam ve melamin)
- Ayaklar ve süpürgelikler
- Kaplama panelleri
- Dekoratif şeritler, ışık bantları
- Mutfak tezgahları (LILLTRÄSK hariç)
- Eviyeler (FYNDIG lavabolar hariç)

10

ENHET mutfak sistemi, UTRUSTA tel sepetler, TUTEMO, VADHOLMA ve TORNVIKEN açık üniteleri 10 (on) yıl garantilidir.

5

BEHJÄLPLIG ful ankastre bulaşık makinesi için kayar menteşe ve ERSÄTTARE yarı ankastre bulaşık makinesi için kayar menteşe 5 (beş) yıl garantilidir.

25, 10 ve 5 yıl garanti kapsamında olmayan ürünler ve parçalar:

Topuzlar, kulplar, KNOXHULT mutfak, FYNDIG eviye ve SUNNERSTA mini mutfak.

Bu garanti, mutfakların görünümünde meydana gelen ancak ürünün işlevi üzerinde ciddi bir etkisi olmayan değişimleri kapsamaz. Bu garanti, montaj kılavuzuna uygun montajlanmamış, ev dışı kullanılmış, tahrip edilmiş, ürüne ait olmayan parçalar monte edilmiş veya ürüne ait parçalar çıkartılmış veya uygun olmayan temizlik yöntemleri ile temizlenmiş, kasten zarar verilmiş ya da ürün taşınırken zarar görmüş ürünleri kapsamaz. Bu garanti dışarıda ya da rutubetli ortamda bekletilmiş ürünleri kapsamaz. Bu garanti bilerek veya kazara yapılmış hasarları kapsamaz.

Kurulum

Yanlış montaj yaralanmalara veya hasara yol açabileceği için, mutfak duvarlarınızın mobilyanın ağırlığını taşıyabileceğinden emin olun. Kurulum konusunda emin değilseniz bir profesyonel ile iletişime geçin. Duvar malzemeleri değişiklik gösterdiğinden duvara sabitlemek için kullanılan vidalar ürüne dahil değildir.

Mutfak bataryaları



Garanti kaç yıl geçerli?

Mutfak bataryaları için sunduğumuz garanti, satın alınma tarihinden itibaren 10 (on) yıl geçerlidir. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gereklidir.

Neler garanti kapsamında?

10 yıl garanti, tüm IKEA mutfak bataryaları için geçerlidir. Bu garanti yalnızca ev içi kullanımında geçerli olup, tüm mutfak bataryalarına ilişkin malzeme ve imalat hatalarını kapsar. Mutfak bataryalarımız tüm ilgili uluslararası standartlar doğrultusunda test edilir; 10 yıl garanti taahhüdümüzü yerine getirmek için yalnızca en iyi markalara ait bileşenleri kullanıyoruz.

Ürünler, açık havada veya aşındırıcı bir ortamda veya kamuya açık kullanılmışsa 10 yıllık garanti geçerli değildir. Ayrıca kaza sonucu oluşan hasarları da kapsamaz.

10 yıl garanti kapsamında olmayan mutfak bataryaları:

KALLSJÖN dış mekan bataryası , satın alma tarihinden itibaren geçerli olmak üzere (2) iki yıl garantilidir.

Garanti kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün ücretinin hatalı kısmı IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları ve verilen ek garantiler T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne belirlenen garanti şartlarına ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde yasalardan doğan tüketici haklarını etkilemez. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1)** IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2)** Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3)** Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orijinalinin

mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili kanun, yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine IKEA kataloğundan veya www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.

