

Yataklar

garanti koşulları

10



Evdeki gündelik yaşam, yataklardan beklentileri artırır. IKEA yataklarının, güvenlik ve dayanıklılık standartlarına uygunluğu ve ev kullanımı için gerekli standartlara sahip olduğu testlere kanıtlanmıştır. Aşağıdaki logo ile işaretlenmiş yatakları, malzeme ve imalat hatalarına karşı tam 10 (on) yıl garantiyle sizlere sunuyoruz, bu garanti elinizdeki broşürde belirtilen kurallara ve şartlara bağlıdır.



Garanti kaç yıl geçerli?

IKEA yatakları için sunduğumuz garanti aşağıda belirtilen ürün aileleri için, satın alınma tarihinden itibaren 10 (on) yıl geçerlidir. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gerekir.

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti sadece ev kullanımında geçerlidir ve IKEA'dan satın alınma gününden başlayarak yataklardaki patlak dikiş, hasarlı yay, kopuk tutacak ve önemli ölçüde çökme gibi materyal ve imalat hatalarını kapsar.

Garanti kapsamında olmayan ürünler ve parçalar:

Bu garanti, montaj kılavuzuna uygun montajlanmamış, ev dışı kullanılmış, tahrip edilmiş, ürüne ait olmayan parçalar monte edilmiş veya ürüne ait parçalar çıkartılmış veya uygun olmayan temizlik yöntemleri ile temizlenmiş, kasten zarar verilmiş ya da ürün taşıırken zarar görmüş ürünleri kapsamaz.

Bu garanti dışarıda ya da rutubetli ortamda bekletilmiş ürünleri kapsamaz. Bu garanti bilerek veya kazara yapılmış hasarları kapsamaz.

Bu garanti aşağıdaki ürünleri kapsamaz:

Yatak pedleri, JÖMNA yataklar, VADSÖ yataklar, yataklı kanepeler, yataklı kanepeler ve çocuk yatakları.

Garanti kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya imalat hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün ücretinin hatalı kısmı IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları ve verilen ek garantiler T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünce belirlenen garanti şartlarına ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir Şekilde yasalardan doğan tüketiciler haklarını etkilemez. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1) IKEA, rnlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun Şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2) rnn kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmamasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orijinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.
- 4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA rn gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.
- 5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.
- 6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.
- 7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.
- 8) Garanti koşulları ilgili kanun, yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermemizdir.

Yataklarımız test edilmektedir

Yatağın sağlamlığını ve dayanıklılığını test etmek için, 140 kg bir kişinin yatakta 50.000 kez dönmesini taklit eden bir makine kullanılır. Bir basınç ölçer, yataktaki yaylar ve dolgular üzerindeki etkiyi ölçer. Yataklarımız en yüksek gereksinimleri karşılayacak şekilde dayanıklı olmalıdır.

İlk kullanımdan önce:

Yeni yatakların ilk başta biraz sert olması çok normaldir. Sizin yatağa alışmanız ve yatağın da bedeninize uyum sağlaması için bir ay geçmesini beklemelisiniz.

Tam konfor için yastığının da doğru seçilmiş olması gerekir. Size ve yeni yatağınıza en uygun yastığa sahip olduğunuzdan emin olun. Rulo paketli yatakların şeklini tam kazanabilmesi için 3-4 gün geçmesi gerekir.

Yeni malzemelerin kendisine has bir kokusunun olması normaldir. Kokuyu azaltmak için yatağı havalandırmanızı ve elektrikli süpürge ile süpürmenizi tavsiye ederiz.

90 gün değiştirme politikası

Yatağınızda rahat etmeniz çok önemlidir. Bir aylık alışma süresinin ardından bile yatağınızdan tam tatmin olamazsanız, hemen geri getirin ve başka bir modelle değiştirin. rahat edip etmediğinizi anlamak için tam 90 gününüz var!

Bakım ve temizlik

Yatağınızın üzerine alez ya da yatak pedi ekleyerek hijyen sağlayabilirsiniz. Çünkü bu ürünleri çıkartıp temizlemek kolaydır. Bazı yatak ve yatak pedlerimizin kılıfı çıkarılabilir ve yıkanabilir.

Ayrıntılı bilgi için kılıfın içindeki etiketi okuyun. Kılıfı yıkamadan önce fermuarları kapatın. Yatağı elektrikli süpürge ile süpürmek tozları ve ev akarlarını yok etmeye yardımcı olur. Lekeleri çıkarmak için döşeme temizleyici kullanın.

Eğer yatağınız çift taraflı kullanıma uygunsa, yaklaşık her üç ayda bir ters çevirmeniz gerekir. Yatağın çevrilmesi eşit yıpranma sağlar ve konfor süresinin uzatılmasına yardımcı olur.

Yatağı katlamayın. Bu işlem yaylara ve iç malzemelere zarar verebilir.



En iyi yataklar bile zamanla rahatlığını kaybeder, toz ve mayt birikimine sebep olur. Bu yüzden yatağınızı 8-10 yılda bir değiştirmenizi öneririz.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel birtakım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine IKEA kataloğundan veya www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.

