

# **IKEA 365+** **bıçaklar**

**15**



Evdeki gündelik yaşam, mutfak bıçaklarından beklentileri artırır. IKEA 365+ bıçaklar, günlük kullanıma uygun bıçaklardır. Yemek pişirmenin her günkü zahmetine dayanabilen bu yüksek kalitedeki bıçaklar, mutfak ekmecenizdeki ilk tercihiniz olacak. IKEA 365+ bıçakların, işlevini 15 (on beş) yıl boyunca koruyacağını garanti ediyoruz. Bakım talimatlarımıza uyduğunuz ve ev kullanımının (günde bir kez pişirme ve yıkama) dışına ıkmadığınız sürece, bu ürünler belirtilen sreler boyunca size ilk günkü gibi hizmet edeceklerdir.

Bu garanti elinizdeki broşürde belirtilen kurallara ve şartlara bağlıdır.

**15**

## **Garanti kaç yıl geçerli?**

IKEA 365+ bıçaklar için sunduğumuz garanti, satın alınma tarihinden itibaren 15 (on beş) yıl geçerlidir. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gereklidir.

## **Neler garanti kapsamında?**

IKEA 365+ bıçak serilerindeki tüm bıçakların işlev, malzeme ve imalat özellikleri garanti kapsamındadır. Yani, normal ev içi kullanımlarda ve bakım talimatlarımız uygulandığı takdirde, bıçaklar 15 yılın sonunda bile, işlevini ilk günkü gibi korumaya devam edecektir. Bu durumda, normal kullanım, bıçağın günde bir kez kullanılıp (yiyecekleri kesmek için) elde yıkanarak temizlenmesi ve düzenli olarak bilmesi anlamına gelmektedir.

Bu garantinin kapsadıkları:

- Bıçağın keskinliği. Bıçak, satın aldığınızda keskin durumda olacak ve hergün düzgün olarak kullanılabilmesi için keskinliği korunabilecektir. Bıçağın ağız kısmı sertleştirilmiş çelikten yapılmıştır, dolayısıyla garanti süresince bıçağı ilk günkü keskinliğini alacak şekilde bilemek mümkündür.
- Dayanıklı sap. Bıçağın sapı çatlamamalı, kırılmamalı ya da bıçağın ağız kısmından ayrılmamalıdır, aksi takdirde bıçak kullanılamaz hale gelecektir.
- Bıçağın ağız kısmında paslanma oluşmayacaktır.

# 15



IKEA 365+ şef bıçağı 20 cm  
paslanmaz çelik



IKEA 365+ şef bıçağı 16 cm  
paslanmaz çelik



IKEA 365+ çok amaçlı bıçak 14 cm  
paslanmaz çelik



IKEA 365+ soyma bıçağı 9 cm  
paslanmaz çelik



IKEA 365+ ekmek bıçağı 23 cm  
paslanmaz çelik



IKEA 365+ sebze bıçağı 16 cm  
paslanmaz çelik

### **Garanti kapsamında olmayan ürünler ve parçalar:**

Bu garanti, montaj klavuzuna uygun montajlanmamış, ev dışı kullanılmış, tahrip edilmiş, ürüne ait olmayan parçalar monte edilmiş veya rüne ait parçalar çıkartılmış veya uygun olmayan temizlik yöntemleri ile temizlenmiş, kasten zarar verilmiş ya da ürün taşınırken zarar görmüş ürünleri kapsamaz.

Bu garanti dışarıda ya da rutubetli ortamda bekletilmiş ürünleri kapsamaz. Bu garanti bilerek veya kazara yapılmış hasarları kapsamaz.

### **Garanti kapsamı:**

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti garanti şartlarına uygun davranmak koşuluyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün ücretinin hatalı kısmı IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir.

### **Genel koşullar**

IKEA garanti şartları ve verilen ek garantiler T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne belirlenen garanti şartlarına ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde yasalardan doğan tüketici haklarını etkilemez. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1)** IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2)** Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3)** Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orijinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı

gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

**4)** Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

**5)** IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

**6)** Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

**7)** IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

**8)** Garanti koşulları ilgili kanun, yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

## **Bakım talimatları**

### Temizlik

- Bıçağı daima elde yıkayınız.
- Kullanımın ardından bıçağı hemen temizleyip kurulayınız. Bu, bıçağın ağız kısmında hoş olmayan lekelerin oluşmasını önleyecek ve örneğin, çiğ tavuktan taze sebzelere bakteri bulaşma riskini engelleyecektir.

### Bileme

- Keskin bir bıçak kör bir bıçaktan daha güvenlidir. Bıçak, molibden/vanadyum paslanmaz çelikten yapılmıştır ve dolayısıyla keskin ucu sert ve dayanıklı olsa da, yine de bıçağınızı düzenli aralıklarla bilemeniz gerekir. Genel ev içi kullanımlarda bıçaklarınızı haftada bir bilemeniz tavsiye edilir.
- Bıçak bileyici, bıçağın ağız kısmındaki çelikten daha sert bir materyalden yapılmış olmalıdır. Bu nedenle, seramikten yapılmış bir bıçak bileyici, elmas kaplama masat ya da bileme taşı kullanmanız gerekir. Asla paslanmaz çelikten yapılmış bir bıçak bileyici kullanmayınız.

- Bıçak, düzenli olarak bileme işlemi gerçekleştirilmeden uzun süre kullanım ya da dikkatsizlik sonucu körleşmişse, keskinliğini geri kazanması için bıçağı profesyonel bir uzmana bileyletmeniz gerekebilir.

### **Bıçağın saklanması ve kullanımı**

- Bıçağın ucununbükülmesine ya da bıçağın ağız kısmının parçalanmasına yol açabileceği için, donmuş ya da çok sert gıdaları (örneğin, kemik) kesmekten kaçınınız. Sert gıdaları kesmeniz gerekirse: Bıçağı yanlara doğru sallamayınız.
- Daima ahşap ya da plastikten yapılmış bir kesme tahtası kullanınız. Kesme işlemini asla cam, porselen ya da metal yüzey üzerinde gerçekleştirmeyiniz.
- Bıçağı bıçaklık içerisinde ya da duvarda bulunan mıknatıslı bir şerit üzerinde saklayınız. Bıçakların doğru bir şekilde saklanması, bıçağın ucunu korur ve ömrünü uzatır.

### **Yerel kanunların geçerliliği:**

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

### **Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:**

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine [www.IKEA.com.tr](http://www.IKEA.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

## **SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!**

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen [www.IKEA.com.tr](http://www.IKEA.com.tr) adresinden IKEA ile temasa geçin.

