

**MAPA MOBİLYA VE AKSESUAR PAZARLAMA A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
POLİTİKASI**

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ.....	3
1.1. Hedef ve Kapsam	3
1.2. Yürürlük ve Değişiklik.....	3
2. TANIMLAR	4
3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ	5
3.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi Sırasında Gözetilen İlkeler	5
3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarının Varlığı	6
3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarının Varlığı.....	8
3.4. Kişisel Verilerinizin IKEA Tarafından İşlenme Amaçları	9
4. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ, ANONİM HALE GETİRİLMESİ	9
5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	12
5.1. Kişisel Verilerin Yurtiçinde Aktarılması	12
5.2. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması	12
6. HAKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	12
6.1. IKEA'nın Veri Sahiplerini Aydınlatma Yükümlülüğü	12
6.2. Veri Sahibinin Hakları ve Bu Haklara İlişkin IKEA'ya Başvuru Usulü	13
6.3. Başvuruların Yanıtlanması.....	13
7. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI	14
7.1. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesini Önlemek İçin Alınan Teknik ve İdari Tedbirler	14
7.2. Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Olarak Erişilmesini Önlemek İçin Alınan Teknik ve İdari Tedbirler	14
7.3. Kişisel Verilerin Muhafazasına Yönelik Olarak Alınan Teknik ve İdari Tedbirler	15
8. ŞİRKETİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNE YÖNELİK VERİ KATEGORİZASYONU	16
8.1. Kişisel Veri Kategorileri	16
8.2. Veri Sahibi Kategorileri	17
8.3. Paylaşılan Taraf Kategorileri.....	18
9. GÜVENLİĞİN SAĞLANMASI AMACIYLA ŞİRKET YERLEŞKELERİ VE TESİSLERİNDE YÜRÜTÜLEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ FAALİYETLERİ	19
9.1. Kapalı Devre Kamera Sistemi (CCTV) ile Görüntü Alınması.....	19
9.2. Şirket Yerleşkeleri ve Tesislerine Girişlerde Ziyaretçi Kaydı Oluşturulması	19
9.3. Şirket Tarafından Sunulan İnternet Bağlantısından Yararlanan Veri Sahiplerinin İnternet Erişim Kayıtlarının İşlenmesi	20
10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ KAPSAMINDA ŞİRKET İÇİ YÖNETİŞİM	20

1. GİRİŞ

Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi (“IKEA” veya “Şirket”), anayasal bir hak olan kişisel verilerin korunmasının aynı zamanda iş ilişkilerinin güven temelinde yürütülmesine olan etkisinin bilincindedir.

Bu doğrultuda Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin yükümlülüklerini hukuka uygun olarak yerine getirmesinde rehber niteliği taşıyan Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Politikası (“Politika”) ilgililerin erişimine sunulmuştur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) işbu Politika’ya dayanak teşkil etmektedir. Başta 6698 sayılı Kanun olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasal düzenlemelere uyumun sağlanması Şirketimizin öncelikleri arasında yer alır.

1.1. Hedef ve Kapsam

IKEA işbu Politika’yı yayımlayarak yürüttüğü kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin gerekli bilgilendirmeyi yapmayı ve böylece bu faaliyetlerin mevzuata uygun ve şeffaf bir biçimde yürütüldüğünden emin olmayı hedeflemektedir.

Politika, kişisel verilerin işleme şartlarını belirlemesinin yanı sıra, kişisel verilerin işlenmesinde IKEA tarafından benimsenen temel ilkeleri ortaya koymaktadır.

Bu Politika’nın kapsamını müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkililerinin ve diğer üçüncü kişilerin otomatik yollarla ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verileri oluşturur.

IKEA çalışanlarının kişisel verilerinin korunması ve işlenmesine ilişkin hususlar ise Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Politikası’nın kapsamına girmektedir.

1.2. Yürürlük ve Değişiklik

Politika, Şirketimiz tarafından internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna sunulmuştur. Başta 6698 sayılı Kanun olmak üzere yürürlükteki mevzuat ile bu Politika’da yer verilen düzenlemelerin çelişmesi halinde mevzuat hükümleri uygulanır.

Şirket, yasal düzenlemelere paralel olarak Politika’da değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Politika’nın güncel versiyonuna IKEA web sitesinden (www.IKEA.com.tr) erişilebilir.

2. TANIMLAR

6698 sayılı Kanun	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Anonim Hale Getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
Çalışan Adayı	IKEA ile hizmet akdi bulunmayan ancak CV göndererek veya başka yöntemlerle iş başvurusu yapan kişiler
Çalışan	IKEA çalışanı olan gerçek kişiler
İş birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları Ve Yetkilileri	İş ortakları ve tedarikçiler gibi IKEA'nın ticari iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda çalışanlar, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri olan gerçek kişiler
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Müşteri	IKEA'nın sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlanan gerçek kişiler
Özel Nitelikli Kişisel Veri	İşlenilmeleri halinde ilgililerinin mağduriyetine sebep olabilecek nitelikte olan ırk, etnik köken, siyasî düşünce, felsefî inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık veya cinsel hayata ilişkin veriler, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin veriler ile biyometrik ve genetik veriler
Politika	Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
Potansiyel Müşteri	IKEA'nın sunduğu ürün ve hizmetleri kullanma ilgisini gösteren, bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş veya ürün ve hizmet talebinde bulunmuş gerçek kişiler
Şirket/IKEA	Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi
Şirket Hissedarı	IKEA'nın hissedarı olan gerçek kişiler
Şirket Yetkilisi	IKEA Yönetim Kurulu üyesi veya diğer yetkili gerçek kişiler
Üçüncü Kişi	Aile üyeleri, kefil, basın mensupları gibi IKEA tarafından yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin

	etmek üzere kişisel verileri işlenen ve diğer veri sahibi kategorilerine dahil olmayan gerçek kişiler
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi
Veri Sahibi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
Ziyaretçi	IKEA yerleşkelerini veya internet sitesini ziyaret eden gerçek kişiler

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

3.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi Sırasında Gözetilen İlkeler

IKEA, veri sorumlusu olarak yürüttüğü kişisel veri işleme faaliyetlerinde 6698 sayılı Kanun'un

4. maddesinde yer alan genel ilkelere uyum sağlamaktadır.

- **Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygunluk**

IKEA, bu Politika kapsamında kişisel verileri işlerken kanunlara, ikincil düzenlemelere ve hukukun genel ilkelerine göre hareket eder. Dürüstlük kuralının bir gereği olarak, verileri işleme amacının getirdiği ile sınırlı olarak işlemeye ve veri sahiplerinin makul beklentilerini dikkate almaya özen gösterir.

- **Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olması**

IKEA, işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasına dikkat eder; bu doğrultuda gerekli kontrolleri gerçekleştirir. Veri sahiplerine doğru veya güncel olmayan verilerinin düzeltilmesini veya silinmesini isteme hakkı tanınır.

- **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar için İşlenme**

Şirketimiz, her bir kişisel veri işleme faaliyeti öncesinde verilerin işleme amaçlarını tespit eder; bu amaçlar meşru ve hukuka uygun nitelik taşımaktadır.

- **Kişisel Verilerin Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olarak İşlenmesi**

IKEA tarafından toplanan kişisel veriler, elde edilmek istenen amaç için gerekli ve ölçülü olduğu kadarıyla işlenmektedir. Bu doğrultuda, veri işleme faaliyeti toplama amacını gerçekleştirmek için gerekli olan kişisel verilerle sınırlandırılmakta ve bu amaçla ilişkili olmayan kişisel verilerin işlenmemesi için gereken aksiyonlar alınmaktadır.

- **İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre kadar Muhafaza Edilme**

Şirketimiz, şayet ilgili kişisel verilerin saklanması için mevzuatta belirlenen bir süre varsa bu süreye riayet etmektedir; aksi halde ise veri işleme amacına uygun olarak kişisel verilerin işleneceği azami süreyi belirlemektedir.

İşlenen kişisel verilerin saklanmasını gerektiren bir sebep bulunmaması halinde, ilgili veriler Politika'nın 2.5. bölümünde detaylı olarak açıklandığı üzere Şirketimizce silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir; yalnızca ileride kullanma ihtimali olması kişisel verilerin saklanması için yeterli bir sebep kabul edilmemektedir.

3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarının Varlığı

6698 sayılı Kanun'un 5. maddesi uyarınca Şirketimiz, kişisel verileri sadece bu maddede sayılan işleme şartlarının varlığı halinde işlemektedir. Veri işleme faaliyetinin hukuki dayanağını veri sahibinin açık rızasının oluşturduğu durumlar olduğu gibi, Şirket'in aşağıda açıklanan diğer işleme şartlarından birine veya birkaçına dayanarak yürüttüğü süreçler de mevcuttur.

- **Veri Sahibinin Açık Rızanın Varlığı**

Şirketimizce yürütülen bir veri işleme faaliyetinde aşağıda sıralanan işleme şartlarından herhangi biri uygulama alanı bulmuyorsa, veri sahibinden açık rıza temin etmeye yönelik adımlar atılır. Kişisel verilerin elde edilme amaçları dışında kalan ikincil işleme faaliyetleri bakımından da aynı doğrultuda hareket edilir.

Şirketimiz, açık rızanın hukuka uygunluğunu temin etmek adına, veri sahibini ilgili işleme faaliyetinin kapsamı ve amacı konusunda aydınlatıp özgür iradesiyle verilerinin işlenmesine onay verme imkânı sunmaktadır.

- **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi**

Kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesinin şartlarından birisi, Şirket'in gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetine ilişkin kanunlarda açıkça düzenleme bulunmasıdır.

- **Fiili İmkânsızlık**

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan veri sahibine ait kişisel verilerin kendisinin veya üçüncü bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak adına işlenmesinin zorunlu olması durumunda Şirketimiz bu amaçla kişisel verileri işleyebilmektedir.

- **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması**

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmaları halinde, o sözleşmenin taraflarına ait kişisel veriler Şirketimizce işlenmektedir.

- **Veri Sorumlusu Olarak Şirketin Hukuki Yükümlülüğü**

Kimi durumlarda kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmesinin hukuki dayanağı, kişisel verilerin işlenmesinin Şirketimizin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi bakımından zorunluluk arz etmesidir.

- **Kişisel Verilerin Veri Sahibi Tarafından Alenileştirilmiş Olması**

Veri sahibi tarafından aleni hale getirilen kişisel verilerin işlenmesi 6698 sayılı Kanun'da yer verilen kişisel veri işleme şartlarından birisidir. Bu kapsamda Şirketimiz veri sahibince alenileştirilmiş kişisel verileri alenileştirme amacıyla sınırlı tutarak işlemektedir.

- **Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması Kapsamında İşlenmesi**

Bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu hallerde Şirketimiz kişisel veri işleme faaliyeti yürütmektedir.

- **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Şirketin Meşru Menfaatleri Bakımından Zorunlu Olması**

Şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması halinde, Şirket kendi meşru menfaati ile veri sahibinin temel hak ve özgürlükleri arasında makul bir denge kurulmasına özen göstererek söz konusu kişisel verileri işleyebilmektedir.

Dolayısıyla meşru menfaate dayanarak verilerin işlenmesinde Şirketimiz öncelikle işleme faaliyeti sonucunda elde edeceği meşru menfaati belirler. Kişisel verilerin işlenmesinin veri sahibinin hak ve özgürlükleri üzerindeki olası etkisini değerlendirir ve dengenin bozulmadığı kanaatindeyse işleme faaliyetini gerçekleştirir.

3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarının Varlığı

Şirketimiz hukuka aykırı olarak işlenmeleri halinde veri sahiplerinin mağduriyetine sebep olma riski taşıyan özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde 6698 sayılı Kanun'un 6. maddesini dikkate almaktadır.

Bu nedenle sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler olan; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri ancak kanunlarda öngörülen hallerde veya veri sahibinin açık rızasının bulunması halinde işlemektedir.

Veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, Şirket bünyesinde sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından işlenmektedir.

Şirketimiz özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde gereken özeni göstermenin yanında Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun bu konuya ilişkin adımlarını da yakından takip etmektedir. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından özel nitelikli kişisel verilere özgü önlemlerin belirlenmesi halinde bu önlemlere süratle işlerlik kazandırılacaktır.

3.4. Kişisel Verilerinizin IKEA Tarafından İşlenme Amaçları

Yukarıda açıklanan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz IKEA tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

ANA AMAÇLAR	ALT AMAÇLAR
IKEA'nın İnsan Kaynakları Politikaları ve Süreçlerinin Planlanması ve İcra Edilmesi	<ol style="list-style-type: none">1- Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatlerin Planlanması ve İcrası,2- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması ve İcrası,3- Personel Temin Süreçlerinin Yürütülmesi,4- Çalışanlara Yönelik Kurumsal İletişim Faaliyetlerinin veya Çalışanların Katılım Sağladığı Kurumsal Sosyal Sorumluluk veya Sivil Toplum Kuruluşları Faaliyetlerinin Planlanması veya İcrası.5- Yetenek - Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası6- Şirket Çalışanları İçin İş Akdi ve/veya Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi7- Şirket İçi Oryantasyon Aktivitelerinin Planlanması ve İcrası8- Personel Çıkış İşlemlerinin Planlanması ve İcrası9- Ücret Yönetimi10- Şirket İçi Atama-Terfi ve İşten Ayrılma Süreçlerinin Planlanması ve İcrası11- Çalışanların Performans Değerlendirme Süreçlerinin Planlanması ve Takibi12- Çalışanların İş Faaliyetlerinin veya Çalışma Sürelerinin Takibi ve/veya Denetimi13- Çalışan Memnuniyetinin ve/veya Bağlılığı Süreçlerinin Planlanması ve İcrası14- Çalışanların Ücret Artışlarının Planlanması15- Çalışanların Bilgiye Erişim Yetkilerinin Planlanması ve İcrası16- Yabancı Personel Çalışma ve Oturma İzni İşlemleri17- Çalışan ve Çalışan Yakınlarının Aciliyet Teşkil Eden Tıbbi İhtiyaçlarına Destek Olunmasına İlişkin Süreçlerin Planlanması ve İcrası18- Çalışanların Sendika Üyeliğine İlişkin Süreçlerin Planlanması ve İcrası19- Çalışanlara İlişkin Disiplin Uygulamalarının Yerine Getirilmesi ve Takibi20- Kanunen Yetkili Kamu Kurumlarına Çalışanlara İlişkin Bilgi Verilmesi21- İşe Giriş ve Özlük Süreçlerinin Yürütülmesi ve Takibi22- Çalışanların Şikayet, Talep veya Önerilerinin Toplanması ve Değerlendirilmesi23- Üretim ve Organizasyon İçin Gerekli Olan İnsan Kaynakları İhtiyaçlarının Belirlenmesi ve Karşlanması24- Taşeron çalışanlarına ilişkin özlük süreçlerinin planlanması ve icrası25- Üretim ve Organizasyon İçin Gerekli Olan İnsan Kaynakları İhtiyaçlarının Belirlenmesi ve Karşlanması26- Şirket İçi Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve/veya İcrası

<p>IKEA Tarafından Yürütülen Ticari Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi İçin İlgili İş Birimlerimiz Tarafından Gerekli Çalışmaların Yapılması ve Buna Bağlı İş Süreçlerinin Yürütülmesi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Finans ve Muhasebe İşlerinin Takibi, 2- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası, 3- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Planlanması, Denetimi ve İcrası, 4- Bilgi Teknolojileri Alt Yapısının Oluşturulması ve Yönetilmesi, 5- Kurumsal İletişim Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası, 6- Lojistik Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası 7- İş Ortakları ve Tedarikçilerin Bilgiye Erişim Yetkilerinin Planlanması ve İcrası, 8- Etkinlik Yönetimi, 9- İş Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası, 10- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, 11- Kurumsal Yönetim Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası, 12- İş Faaliyetlerinin Etkinlik/Verimlilik ve Yerindelik Analizlerinin Gerçekleştirilmesi Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası, 13- Kurumsal Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası 14- Yapı ve/veya İnşaat İşlerinin Planlanması ve Takibi 15- Üretim ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası
<p>IKEA Ticari ve İş Stratejilerinin Planlanması Ve İcrası</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- İş Ortakları ve Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimi 2- Şirket Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası
<p>IKEA Tarafından Sunulan Ürün ve Hizmetlerden İlgili Kişileri Faydalandırmak İçin Gerekli Çalışmaların İş Birimlerimiz Tarafından Yapılması ve İlgili İş Süreçlerinin Yürütülmesi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Sözleşme Süreçlerinin ve/veya Hukuki Taleplerin Takibi, 2- Ürün ve/veya Hizmetlerin Satış Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, 3- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, 4- Satış Sonrası Destek Hizmetleri Aktivitelerinin Planlanması ve/veya İcrası, 5- Müşteri Şikayet, Talep ve Önerilerinin Toplanması ve Değerlendirilmesi 6- Satışı Destekleyen Ek Hizmetlerin Planlanması ve İcrası 7- Sadakat ve Kampanya Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası
<p>IKEA Tarafından Sunulan Ürün ve Hizmetlerin İlgili Kişilerin Beğeni, Kullanım Alışkanlıkları ve İhtiyaçlarına Göre Özelleştirilerek İlgili Kişilere Önerilmesi Ve Tanıtılması İçin Gerekli Olan Aktivitelerin Planlanması ve İcrası</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Müşteri Memnuniyeti Aktivitelerinin Planlanması ve/veya İcrası, 2- Ürün ve/veya Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Planlanması ve İcrası 3- Ürün ve Hizmetlerin Satış ve Pazarlaması İçin Pazar Araştırması Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası, 4- Şirketin Sunduğu Ürün ve/veya Hizmetlere Bağlılık Oluşturulması ve/veya Arttırılması Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası

IKEA'nın ve IKEA ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi	<ol style="list-style-type: none">1- Şirket Denetim Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası,2- Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi,3- İş Sağlığı ve/veya Güvenliği Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası,4- Şirketin Üretim ve/veya Operasyonel Risk Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası,5- Hukuk İşlerinin Takibi,6- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,7- Şirket Yerleşkeleri ve/veya Tesislerinin Güvenliğinin Temini,8- İştiraklerle Olan İlişkilerin Yönetimi ve/veya Denetimi9- Şirket Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,10- Şirket Demirbaşlarının ve/veya Kaynaklarının Güvenliğinin Temini,11- Şirketin Finansal Risk Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası,12- Şirket Faaliyetlerinin Şirket Prosedürleri ve/veya İlgili Mevzuata Uygun Olarak Yürütülmesinin Temini İçin Gerekli Operasyonel Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası,13- Verilerin Doğru ve Güncel Olmasının Sağlanması.14- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası15- Şirketler ve Ortaklık Hukuku İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi
--	--

4. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ, ANONİM HALE GETİRİLMESİ

6698 sayılı Kanun'un 7. maddesi uyarınca kanunlara uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler, resen veya veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde sayılan ve yukarıda incelenen kişisel verilerin işleme şartlarının tamamen ortadan kalkması halinde, Şirketimiz kişisel verileri ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirmek suretiyle silmektedir. Kişisel verilerin yok edilmesi için kişisel verileri hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirmektedir.

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade eder. Şirketimiz, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

6698 sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerin aktarılması da bir tür veri işleme faaliyetidir. IKEA, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde sıralanan kişisel verilerin aktarılması şartlarının mevcudiyeti halinde kişisel verileri yurtiçinde veya yurtdışına aktarabilmektedir.

5.1. Kişisel Verilerin Yurtiçinde Aktarılması

Politika'nın 3.2 ve 3.3. numaralı başlıklarında yer verilen veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde kişisel verileriniz, IKEA tarafından yurtiçinde üçüncü taraflara aktarılabilmektedir.

5.2. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Politika'nın 3.2 ve 3.3. numaralı başlıklarında yer verilen veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve kişisel veri paylaşımı yapılacak ülkenin Kurul tarafından güvenli ülke olarak ilan edilmişse kişisel verileriniz IKEA tarafından yurtdışında üçüncü taraflara aktarılabilmektedir.

Aktarımın yapılacağı ülkenin Kurul tarafından ilan edilecek güvenli ülkelerden olmaması halinde, IKEA ve ilgili ülkedeki veri sorumlusunun yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri üzerine, Kurul'un bu işleme izin vermesi ve Politika'nın 3.2 ve 3.3. numaralı başlıklarında yer verilen veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde kişisel veriler yurtdışında üçüncü taraflara aktarılabilmektedir.

Kişisel verilerin IKEA tarafından aktarıldığı üçüncü kişilere ilişkin detaylı bilgiye işbu Politika'nın 4. Bölümünde yer verilmiştir.

6. HAKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Politika'nın bu bölümünde Şirketimizin 6698 sayılı Kanun uyarınca yerine getirmesi gereken yükümlülükler ile veri sahiplerinin hakları ve taleplerini Şirketimize nasıl yöneltebileceklerine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

6.1. IKEA'nın Veri Sahiplerini Aydınlatma Yükümlülüğü

6698 sayılı Kanun'un 10. maddesi gereğince IKEA tarafından kişisel veri işleme faaliyetinin yürütüldüğü her durumda veri sahiplerinin aydınlatılmasını sağlamak üzere şirket içi gerekli yapı oluşturulmuştur. IKEA veri sahiplerini aydınlatma yükümlülüğünü en geç kişisel verilerin elde edilmesi sırasında yerine getirmektedir. IKEA, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında;

- kendisi ve varsa temsilcisinin kimliği,
- kişisel verilerin işleme amacı,
- kişisel verilerin aktarıldığı taraflar ve aktarım amacı,
- kişisel verilerin toplama yöntemi ve hukuki sebebi ve
- veri sahibinin 6698 sayılı Kanun'da sıralanan hakları

konusunda veri sahibini bilgilendirir.

Veri sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde sıralanan hakları şunlardır:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6.2. Veri Sahibinin Hakları ve Bu Haklara İlişkin IKEA'ya Başvuru Usulü

IKEA'ya başvurarak; veri sahibi olarak kendiniz ile ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse işlenme amacına ilişkin bilgi talep etme, verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde düzeltilmesini, hukuka aykırı olması halinde ise silinmesini, yok edilmesini ve bu doğrultuda yapılacak işlemlerin verilerin açıklandığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ile, verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zararlara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Haklarınızı 6698 sayılı Kanun'un 13. maddesi uyarınca veri sorumlusuna başvurarak kullanabilirsiniz. Veri sorumlusu olarak IKEA yukarıda sıralanan bilgileri talep halinde veri sahibine sunabilmeye ve başvuruları sonuçlandırmaya yönelik Şirket içi idari ve teknik yapıyı kurmaktadır.

Veri sahiplerinin haklarına ilişkin taleplerini IKEA'ya iletmek için [Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi Veri Sahibi Başvuru Formu](#)'nu doldurmaları gerekmektedir.

Veri sahibi adına üçüncü bir kişinin başvuruda bulunabilmesi, üçüncü kişinin veri sahibi tarafından bu konuda özel vekaletname ile yetkilendirilmiş olması halinde mümkün olacaktır.

6.3. Başvuruların Yanıtlanması

[Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi Veri Sahibi Başvuru Formu](#)'nu doldurarak taleplerini IKEA'ya ileten veri sahiplerinin başvurusu, IKEA tarafından talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halindeyse Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenecek tarife göre IKEA, veri sahibinden ücret talep edebilecektir.

IKEA, başvuruların değerlendirilmesi sırasında öncelikle talepte bulunan kişinin gerçek hak sahibi olduğunu tespit etmeye yönelik aksiyon almaktadır. Öte yandan talebin tam olarak anlaşılması ve sonuçlandırılması adına, IKEA veri sahibinden daha detaylı bilgi isteyebilmektedir.

IKEA, başvuruya ilişkin yanıtını yazılı olarak veya elektronik ortamda veri sahibine bildirir. Başvurunun reddedilmesi halinde ret nedenleri gerekçeli olarak veri sahibine açıklanacaktır.

7. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

6698 sayılı Kanun'un 12. maddesinden doğan yükümlülükleri bakımından veri sorumlusu konumunda bulunan Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme, işlenen verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önleme ve kişisel verilerin muhafazasını sağlama amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır.

Kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla Şirket bünyesinde gerekli denetimler periyodik olarak yapılmakta ve yaptırılmaktadır. Ayrıca, veri ihlali durumunda en kısa sürede Kurul'a bildirimde bulunmak üzere teknik ve idari yapı kurgulanmıştır.

7.1. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesini Önlemek için Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

Şirketimiz tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek için alınan başlıca teknik ve idari tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

Teknik Tedbirler

- Şirketimizin veri sorumlusu sıfatıyla hareket ettiği kişisel veri işleme faaliyetlerinin denetlenmesi için teknik sistemler kurulması
- Alınan teknik önlemlerin uygulamasının belirli aralıklarla denetim sürecine tabi olması ve denetim sonuçlarının ilgili birimlere rapor edilmesi
- Şirketimiz bünyesinde teknik konularda uzman personel istihdam edilmesi

İdari Tedbirler

- İş birimlerimizce yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinin tespiti, hukuka uygunluk analizi ve bu doğrultuda iş birimlerinin yükümlülüklerinin ortaya konulması
- İş birimlerinin mevcut çalışanlarının ve iş birimi bünyesine yeni dâhil olmuş çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için eğitim düzenlenmesi, eğitim sonuçlarının değerlendirilmesi ve gerektiğinde bu eğitimlerin tekrarlanması veya iş birimine özgü eğitim programlarının kurgulanması
- Şirketimiz ile çalışanlar arasında akdedilen sözleşmelere, Şirketimizin talimatları ve kanunlarla getirilen istisnalar dışında, kişisel verileri işlememe, ifşa etmeme ve kullanmama yükümlülüğü getiren kayıtlar konulması
- İşlenme amacına paralel olarak kişisel verilere erişim sınırlandırılması yapılması

7.2. Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Olarak Erişilmesini Önlemek için Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

Aşağıda kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek için Şirketimizin teknolojik olanakları dahilinde başvuru teknik ve idari tedbirler listelenmektedir:

Teknik Tedbirler

- Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınması ve bu önlemlerin gerektiği takdirde güncellenmesi
- Teknik önlemlerin periyodik olarak iç denetime tabi tutulması, riskli görülen durumların yeniden değerlendirilerek yeni çözümler aranması
- İş birimlerimiz bazlı belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak erişim yetkilendirmeleri yapılması
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımların ve donanımların kullanılması
- Şirketimiz bünyesinde teknik konularda uzman personel istihdam edilmesi

İdari Tedbirler

- Çalışanların kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınacak teknik tedbirler konusunda eğitilmesi
- Çalışanların öğrendikleri kişisel verileri 6698 sayılı Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmesi ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütlerin alınması
- İş birimi bazlı hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak Şirket içinde kişisel verilere erişimin işleme amaçları da göz önüne alınarak sınırlandırılması
- Kişisel verilerin aktarımı halinde, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile Şirketimiz arasında akdedilmiş olan sözleşmelere, kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini sağlamaya yönelik yükümlülükleri yerine getireceğine ilişkin kayıtlar eklenmesi

7.3. Kişisel Verilerin Muhafazasına Yönelik Olarak Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

Şirketimizin, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için almakta olduğu teknik ve idari tedbirler şunlardır:

Teknik Tedbirler

- Teknik konularda uzman personel istihdam edilmesi
- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun güvenlik sistemleri kullanılması
- Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulması, alınan teknik önlemlerin periyodik olarak iç denetim mekanizmasına tabi olması, risk teşkil eden hususların yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözümlerin belirlenmesi
- Hukuka uygun bir biçimde işleyen yedekleme programları kullanılması

İdari Tedbirler

- Çalışanların, kişisel verilerin güvenli bir ortamda muhafazası konusunda eğitilmeleri, söz konusu eğitimin belirli aralıklarla tekrarlanması, iş birimleri özelinde güncellenmesi ve Şirketimize yeni katılan personel için de eğitime yönelik aksiyon alınması

- Şirketimiz tarafından kişisel verilerin saklanması bakımından teknik gereklilikler sebebiyle dışarıdan bir hizmet alınması durumunda, kişisel verilerin aktarılacağı ilgili firmalar ile akdedilen sözleşmelere; işbu firmaların kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlanacağına ilişkin hükümler ilave edilmesi

8. ŞİRKETİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNE YÖNELİK VERİ KATEGORİZASYONU

Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve bunlarla sınırlı olarak aşağıda kategorilerine göre gruplandırılmış kişisel veriler işlenmektedir.

8.1. Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel Veri Kategorizasyonu	Açıklama
Kimlik Bilgisi	Ehliyet, nüfus cüzdanı, ikametgâh, pasaport, avukatlık kimliği, evlilik cüzdanı gibi dokümanlarda yer alan kişinin kimliğine dair tüm bilgiler
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, adres, e-mail gibi veri sahibiyle iletişim kurulmasına yönelik bilgiler
Lokasyon Verisi	Kişisel veri sahibinin ürün ve hizmetlerimizi kullanımı sırasında veya iş birliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanlarının Şirketimizin araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler
Müşteri Bilgisi	Ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili veya Şirketin ve veri sahibinin hukuki menfaatlerini korumak amacıyla işlenen kişisel veri sahibinin aile bireyleri ve yakınları hakkındaki bilgiler
Müşteri İşlem Bilgisi	Ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kamera kayıtları, parmak izi kayıtları gibi kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler
İşlem Güvenliği Bilgisi	Ticari faaliyetlerimizi yürütürken teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verileriniz

Risk Yönetimi Bilgisi	Ticari, teknik ve idari risklerimizi yönetebilmemiz için bu alanlarda genel kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler
Finansal Bilgi	Şirketimizin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler
Çalışan Adayı Bilgisi	Şirketimizin çalışanı olmak için başvuruda bulunmuş veya ticari teamül ve dürüstlük kuralları gereği şirketimizin insan kaynakları ihtiyaçları doğrultusunda çalışan aday olarak değerlendirilmiş veya Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan bireylerle ilgili işlenen kişisel veriler
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler
Denetim ve Teftiş Bilgisi	Şirketimizin kanuni yükümlülükleri ve şirket politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.
Pazarlama Bilgisi	Ürün ve hizmetlerimizin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Şirketimize yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler
İtibar Yönetimi Bilgisi	Şirketimizin ticari itibarını korumak maksatlı toplanan bilgiler ve buna ilişkin oluşturulan değerlendirme raporları ile alınan aksiyonlarla ilgili bilgiler
Olay Yönetimi Bilgisi	Şirketimizin ticari hak ve menfaatleri ile müşterilerimizin hak ve menfaatlerini korumak maksatlı gelişen olaylara karşı gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirlerin alınmasına yönelik olarak işlenen kişisel veriler

8.2. Veri Sahibi Kategorileri

İşbu Politika kapsamında kişisel verileri işlenen veri sahipleri; müşteri, potansiyel müşteri, ziyaretçi, üçüncü kişi, çalışan aday, şirket hissedarı, şirket yetkilisi, işbirliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri olarak sınıflandırılmıştır.

Veri Sahibi Kategorizasyonu	Açıklama
-----------------------------	----------

Müşteri	IKEA'nın sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlanan gerçek kişiler
Potansiyel Müşteri	IKEA'nın sunduğu ürün ve hizmetleri kullanma ilgisini gösteren, bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş veya ürün ve hizmet talebinde bulunmuş gerçek kişiler
Ziyaretçi	IKEA yerleşkelerini veya internet sitesini ziyaret eden gerçek kişiler
Üçüncü Kişi	Aile üyeleri, kefil, basın mensupları gibi IKEA tarafından yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere kişisel verileri işlenen ve diğer veri sahibi kategorilerine dahil olmayan gerçek kişiler
Çalışan Adayı	IKEA ile hizmet akdi bulunmayan ancak CV göndererek veya başka yöntemlerle iş başvuru yapan kişiler
Şirket Hissedarı	IKEA'nın hissedarı olan gerçek kişiler
Şirket Yetkilisi	IKEA Yönetim Kurulu üyesi veya diğer yetkili gerçek kişiler
İş birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları Ve Yetkilileri	İş ortakları ve tedarikçiler gibi IKEA'nın ticari iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda çalışanlar, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri olan gerçek kişiler

8.3. Paylaşılan Taraf Kategorileri

6698 sayılı Kanun'un genel ilkeleri ile 8. ve 9. maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartları dahilinde; IKEA tabloda açıklanan kapsamda veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıdaki üçüncü taraflara aktarabilmektedir:

- İş ortakları
- Tedarikçiler
- IKEA iştirakleri
- IKEA hissedarları
- Kanunen yetkili kamu kurumları
- Kanunen yetkili özel kurumlar

Paylaşılan Taraf Kategorizasyonu	Açıklama	Veri Aktarım Amacı
İş Ortağı	IKEA'nın ticari faaliyetlerini yürütürken iş ortaklığı kurduğu taraflar	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak kişisel verilerin paylaşımı
Tedarikçi	IKEA'dan aldığı talimatlar doğrultusunda ve aramızdaki sözleşmeye dayanarak IKEA'nın ticari faaliyetlerini sürdürmesine	Tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin edilen hizmetlerin alınması ile sınırlı olarak aktarım

	yönelik hizmet sunan taraflar	
İştirak	IKEA' nın iştiraki olan şirketler	İştiraklerin katılımını gerektiren ticari faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak kişisel verilerin aktarılması
Hissedar	IKEA'nın ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin ve denetim faaliyetlerinin tasarlanması konusunda yetkili olan hissedarları	Ticari faaliyetlerin yürütülmesine yönelik planlama ve denetim gibi amaçlarla sınırlı olarak paylaşım
Kanunen Yetkili Kamu Kurumu	Hukuken IKEA'dan bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi talep etme amacıyla sınırlı olarak kişisel veri paylaşımı
Kanunen Yetkili Özel Kurum	Hukuken IKEA'dan bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak verilerin paylaşımı

9. GÜVENLİĞİN SAĞLANMASI AMACIYLA ŞİRKET YERLEŞKELERİ VE TESİSLERİNDE YÜRÜTÜLEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ FAALİYETLERİ

Şirketimiz hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temini amacıyla; Şirket yerleşkeleri ve tesislerinde kapalı devre kamera sistemi (CCTV) ile görüntü alınması, Şirket yerleşkeleri ve tesislerine girişlerde kayıt oluşturulması ve ziyaretçilerin internet erişim kayıtlarının tutulması yollarıyla kişisel veri işlemektedir.

9.1. Kapalı Devre Kamera Sistemi (CCTV) ile Görüntü Alınması

Şirket yerleşkeleri veya tesislerinin fiziki güvenliğinin temini, olay halinde müdahale ederek etkin kriz yönetiminin sağlanması, Şirket tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması kapsamında ve bu Politika'da sıralan amaçlarla sınırlı olarak IKEA tarafından kapalı devre kamera sistemi ile görüntü olarak kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmektedir.

CCTV ile görüntü alınmasına ilişkin olarak veri sahipleri ve kamuoyunun işbu Politika ile bilgilendirilmesinin yanında, görüntü alınan alanların girişinde izleme yapıldığına dair aydınlatma notu kullanılır.

Dijital ortamda kaydedilen ve saklanan kayıtlara sınırlı sayıda çalışanın işleme amacıyla bağlantılı olarak erişimi bulunmaktadır. Kamera görüntüleri, taşeron güvenlik firmasına ve mevzuata uygun olarak yetkili kamu kurumlarına aktarılabilmektedir.

9.2. Şirket Yerleşkeleri ve Tesislerine Girişlerde Ziyaretçi Kaydı Oluşturulması

Bina güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak ve bu Politika'da sıralan amaçlarla sınırlı tutulmak kaydıyla Şirketimizce ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi yapılırken kişisel veriler işlenmektedir.

6698 sayılı Kanun uyarınca Şirketimiz, veri sahiplerini kişisel verilerinin güvenlik sebebiyle işlendiğine ilişkin olarak aydınlatmaktadır. Ziyaretçi kaydı tutulması amacıyla elde edilen veriler bu amaçla sınırlı olarak işlenmekte ve ziyaretçi kayıt defterinde tutulmaktadır.

9.3. Şirket Tarafından Sunulan İnternet Bağlantısından Yararlanan Veri Sahiplerinin İnternet Erişim Kayıtlarının İşlenmesi

Şirketimiz yerleşke ve tesislerinde talep eden ziyaretçilere internet erişimi sağlanabilmektedir.

Şirketimiz tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla ve erişim sağlayıcı olarak 5651 sayılı Kanun'dan doğan hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi adına internet erişim kayıtlarının loglanması yoluyla kişisel veriler işlenmektedir.

Bu çerçevede tutulan erişim kayıtlarına sınırlı sayıda çalışanın işleme amacıyla bağlantılı olarak erişimi bulunmaktadır. Şirket, internet erişim kayıtlarının güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Şirketimize ait IKEA web sitesini ziyaret eden veri sahiplerinin site içerisindeki hareketleri, alışveriş deneyimlerini kolaylaştırmak, pazarlama faaliyetinde bulunmak gibi amaçlarla çerezler kullanılarak izlenmektedir. Kişisel verilerin bu kapsamda işlenmesi, Mapa Mobilya ve Aksesuar Pazarlama Anonim Şirketi İnternet Sitesi Gizlilik/Çerez Politikası'yla yönetilmektedir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ KAPSAMINDA ŞİRKET İÇİ YÖNETİŞİM

IKEA bünyesinde, 6698 sayılı Kanun'a uyum için gerekli aksiyonların takibi ve yönetilmesi amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu ("**Komisyon**") kurulmuştur. Komisyon'un başlıca görevleri aşağıda belirtilmektedir:

- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili temel politikaları hazırlamak ve üst yönetimin onayına sunmak,
- Politika ve prosedürlerin uygulanması için Şirket içinde gerekli görev dağılımını yapmak ve ilgili aksiyonların alındığının takibini gerçekleştirmek,
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili temel politikalardaki değişiklikleri hazırlamak ve yürürlüğe koymak,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uyumun sağlanması için yapılması gereken hususları tespit etmek; uygulanmasını gözetmek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda Şirket içinde ve işbirliği içerisinde olunan kurumlar nezdinde farkındalığı arttırmak,
- Şirket'in kişisel veri işleme faaliyetlerinde oluşabilecek riskleri tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını temin etmek; iyileştirme önerilerini sunmak,
- Kişisel verilerin korunması ve politikaların uygulanması konusunda eğitimler tasarlamak ve icra edilmesini sağlamak,
- Kişisel veri sahiplerinin; Şirket'in kişisel veri işleme faaliyetleri ve kanuni hakları konusunda bilgilendirmelerini sağlamak üzere bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin icrasını koordine etmek,
- Kişisel verilerin korunması konusundaki gelişmeleri ve düzenlemeleri takip etmek; bu gelişmelere ve düzenlemelere uygun olarak Şirket operasyonlarında yapılması gerekenler konusunda üst yönetime tavsiyelerde bulunmak,
- Gereken hallerde veri sahibi başvurularının çözümü için aksiyon almak,

- Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ve Kurumu ile olan ilişkileri yönetmek,
- Şirket yönetiminin kişisel verilerin korunması konusunda vereceği diğer görevleri icra etmek.